

平成29年度 キッズタウンあざみ野 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見	分析・改善案
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	10		1	・ずっと見ている訳ではないのでわかりません ・他を知らないのでは…	・事業所によっては一戸建てや部屋数が2フロアー以上確保されている所もありますが、キッズタウンあざみ野は物理的に室内スペースを広げるのは難しいので、利用者の人数が多い時は、野外活動で活動スペースを確保するよう工夫しています。
	②	職員の配備数や専門性は適切である	24	4		1	・ずっと見ている訳ではないのでわかりません ・看護師さんもいらっしゃるので安心して預けられます。先生の入れ替わりはけっこうあるのかなと思います。	・障害の度合いによって人数の配置は適切に行っています。 ・5年以上継続しているスタッフは半分以上いますのでご安心下さい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の設備が適切になされているか	16	12		1	・室内を良く見てないのではありません	・トイレには手すりを設置しています ・室内の床には、転倒時の衝撃を和らげる為、発砲スチロールのタイルを敷いています。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が計画が作成されているか	27	2			・ずっと見てる訳ではないのでわかりません	・行政の指示、指導の基にサービス計画を作成しています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	4			・ずっと見てる訳ではないのでわかりません	・子ども達が楽しく過ごせるよう、季節の行事などを取り入れた活動プログラムを継続して行いたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	15		9	・ずっと見てる訳ではないのでわかりません ・特に必要ないと思います ・いいえですが、必要ないと思っていますので、このような機会機会なしで良いです ・健常児の交流は学校で頑張っているのではないか ・学校で他の(障害のない)お子さんと関わる機会があるので特に希望はないですが、たまに交流できることがあれば良いと思います	・障害のない子供達との交流は望まない保護者が多いので行いませんが、夏のプール活動では、障害のない子供達と一緒に活動しています。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		1		・面接などの際、ご質問やご相談などがあれば対応していきたいと思います。
	⑧	日頃から子どものも状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来るか	28	1				・今後も、送迎時、面談時などに、保護者と可能な限り情報交換を行い、状況や課題の共通理解を深めていきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2				・面談時、児童発達支援責任者や看護師等を同席させ、保護者にたいする助言等の支援を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	14	1	・父母の会や保護者会等は必要ないと思います。	・学校、他の事業所等で、ご利用者が繋がっていることが多いので、今後も父母会等を開催する予定はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6				・ヒヤリハット記入や連絡ノートでの情報共有を行い、迅速かつ丁寧な対応を心掛けていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1				・これまで通り、子供達や保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	11	1		・先日の活動報告が増えるともっとよい ・ホームページ等で日頃の様子を確認できると良いと思います(もしあるようでしたらすみません)	・ホームページの開設はしておりますが、管理、作成できるスタッフがいませんので、紙面での活動報告の回数を増やしていきたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	3				・ご利用者の情報ファイル鍵のついた書籍棚に収納し、個人名の入った不要な書類は、シュレッターにかけるようにしています
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	13	2		・そのようなマニュアルの存在知りません ・私自身がわからないかも…	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル作成済みなので、個別面談の際、保護者への周知・説明を行いたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	17	1		・わかりません ・私自身が良くわからないかも…	・今年度は春休みの期間内に避難訓練の実施予定です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28			1	・行事イベントもあるので楽しみにしています	・今後も、お子様が楽しく過ごせるよう、スタッフ一同頑張ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29				・看護師がいる事業所があってありがたいと思っています。駅近で通いやすい。 ・先生たちと調理をしたり、みんなで食べる事が嬉しいようで、食べれるものも増えたり、家でやらない宿題もこちらで先生の声かけでやってきてくれるようになったので、大変助かっています。	・今後もお子様や保護者の方に満足して頂ける事業所であるよう、努力していきます。