

職員による自己評価

A環境面

- ・曜日によって個室スペースがあると良いと思う。
- ・スタッフ数は多い方だと思う。

B児童への支援内容

- ・計画書に沿って支援（課題）を積極的に取り組んでいる。
- ・お出かけ回数の頻度が高い。

C関係機関との連携

- ・学校や関係事業所等とは連携できている。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・毎日帰りの送迎でその日の様子はお話できていますし、年4回キッズだよりも発行しているので情報の共有などは出来ている。

E非常対応

- ・防災訓練を季節ごとにおこなって、スタッフも非常時対応について再認識できた。

保護者による評価

A環境面

- ・落ち着けるスペースが欲しい。
- ・スタッフ数が多いので安心します。

B児童への支援内容

- ・支援内容の要望はしているが実際の活動はよく分からない。
- ・色々な所へ連れて行ってくれて沢山経験をさせてくれてありがたい。

C事業所からの情報発信

- ・定期的に面談でやり取り出来ているので十分だと思う。

D非常対応

- ・（各種マニュアルについて）説明があったか、あまり記憶にない。

事業所内での分析

【共通点】

- ・落ち着けるスペースがあると良い
- ・スタッフ数が多く安心
- ・お出かけ数の多さ。
- ・父母会の開催は無くて良い

【相違点】

- ・（各種マニュアルについて）知らない方もいる。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・スタッフ数の多さ
- ・休日などのお出かけ（プール・お祭りなど）
- ・児童発達支援管理責任者や現場スタッフ等との積極的な面談

事業所の改善点

- ・何かあった際に落ち着けるスペースの確保
- ・（各種マニュアル）について面談時などで更に説明を徹底する。

事業所の改善への取り組み

保護者様から一番要望の多かった落ち着けるスペースの充実については、職員共々一致している事項ですので前向きに検討させていただきます。普段の活動内容につきましては、利用時の連絡帳や帰りの送迎時など有効活用出来ればと思います。また、キッズタウンのホームページにも頻繁に近況をお伝えしておりますので、是非ご覧下さい。URL：<http://kidstown.co.jp/>

お出かけに関しては、二年度には新たな行事への参加、お子様には貴重な体験が出来るよう広範囲に視野を広げたいと思います。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今回も無記名にて保護者様アンケートを実施し、多くのご意見を頂戴することが出来ました。共通点を多く発見することが出来たので、今回もとても意義のある機会になったと感じます。改善すべき点は改善し、より良い放課後等デイサービスとしての支援が行えるよう、努力致します。

事業所名 キッズタウンあざみ野

担当者 三澤