

# 令和2年度 キッズタウンあざみ野 保護者等向け 放課後等デイサービス集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無答	ご意見	分析・改善案
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	9	0	1	・もう少し教室が広いと嬉しい	現在のご利用者様数からすると、スペースとしては十分だと考えておりますが、クールダウン出来るスペースは確保したいと考えております。
	②	職員の配備数や専門性は適切であるか	13	3	0	0		法定人員数以上の配置をしておりますのでご安心ください。(児童指導員等)また各種研修を積極的に受講し、日々専門性を高めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配備が適切になされているか	11	4	0	1	・1階なのであまり見受けられない	事業所入口まで階段にはスロープがあり、トイレには手すりを設置しています。室内活動エリアには衝撃を和らげるクッションマットを全面に敷いております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0		・常に相談できる事が良い	児童発達支援管理責任者の主導のもとにスタッフ間でカンファレンスを行い、客観的に分析をした上で支援計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0		お子様達が楽しく過ごせるようにスタッフが日頃からレクリエーションについて話し合いをしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	6	2	・わからない ・無くて良いです ・本人が望んでいない ・平日はないが土曜日は地域のお祭りに参加している	障害のないお子様との交流は望まれない保護者様が多いので行わない予定。また、コロナの影響もあり終息するまで室内以外のイベントを制限しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		利用開始時にご説明をさせて頂いております。負担額などご不明点がございましたら定期面接や送迎の際、お気軽にご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	15	1	0	0	・各スタッフさんと話ができています	今後も定期面接時、送迎時などに、保護者様と可能な限り情報共有し状況や課題に対するの共通理解を深めて参りたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	0	・今年は難しい	面接時やご相談を受けた際には、保護者様に対し出来る限りの支援、助言をこれからも行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	4	・私が参加することが少ないからわからない ・障害のレベルが人それぞれなので保護者同士の連携が難しい	多くの保護者様から「望まない」とのご意見ですので、今後も父母会等を開催する予定はございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	1		苦情窓口設置済。重要事項説明書に記載してあります。また、有事の際は口頭だけではなく連絡ノートでの情報共有を行い迅速かつ丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		これまで通り、お子様や保護者様とのコミュニケーションを積極的にを行い、大切にしたいと考えております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	0	・HP見ていません	ホームページに関しましては、昨年度より活発に活動内容の更新をさせて頂いております。また保護者様向け月ごとの状況をまとめたキッズだよりを3カ月に1度発行しております。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	0		ご利用者の情報ファイル等は、鍵付きロッカーに収納しており、個人名など情報のある不要書類に関してはシュレッダー処分しております。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	1		保護者様に対し各種マニュアル等の説明が徹底されておらず誠に申し訳ございません。今後は面談時などに周知徹底致します。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	0		避難訓練は年1回、今年度は9月に実施しております。今後は実施予定が決まった時点で皆様にお知らせするよう徹底致します。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0		今後もお子様が楽しく過ごせるよう、季節感に合ったレクリエーションやイベントを工夫したいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	3	0	0	・卒業後も利用できる制度になってほしい	今後もお子様や保護者の方々に満足して頂ける事業所であるよう、努力して参ります。