

令和3年度 キッズタウンあざみ野 保護者等向け 放課後等デイサービス集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無答	ご意見	分析・改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		3		・もう少し部屋が大きい1部屋 あると雨の日など便利かと	現在のご利用者様数からするとスペースとしては十分だと考えておりますが、クールダウン出来るスペースが確保できるよう考えていきたいと思っております。
	②	職員の配備数や専門性は適切であるか	14	1			・こちらの意見に合わせて対応してくれるので大変ありがたいです。	法定人員数以上の配置をしております。児童指導員等、各種研修を積極的に受講し日々専門性を高めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配備が適切になされているか	10	5			・わからない ・不明	事業所入口まで階段にはスロープがあり、トイレには手すりを設置しています。室内エリアには衝撃を和らげるクッションマットを全面に敷いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				子供の特性をしっかりと見抜いて計画を立ててくれるので安心してます	児童発達支援管理責任者の主導を元にスタッフ間でカンファレンスを行い、客観的に分析をした上で個別支援計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				・色々行事をやってくれるので子供達も楽しみに通っています。	お子様達が楽しく取り組めるようにスタッフが日頃からレクリエーションについて話し合いをしております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	1	・必要ないと思います	障害のないお子様との交流を望まれない保護者様が多いので行わない予定。また、新型コロナの影響もあり終息するまで室内以外のイベントを制限しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					利用開始時にご説明をさせて頂いております。負担額などご不明点がございましたら定期面接や送迎の際、お気軽にスタッフへご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	15					今後も定期面接時、送迎時などに、保護者様と可能な限り情報共有し状況や課題に対しての共通理解を深めて参りたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1			面接時やご相談を受けた際には、保護者様に対し出来る限りの支援、助言をこれからも行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	1	・必要ないと思います	多くの保護者様から「必要ない」とのご意見ですので、今後も父母会等を開催する予定はございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・コロナピーク時のご対応ありがとうございました	苦情窓口設置済。重要事項説明書に記載してあります。また、有事の際は口頭だけではなく連絡ノートでの情報共有を行い迅速かつ丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				お子様や保護者様とのコミュニケーション(感染防止対策をしながら)を行い、大切にしたいと考えております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		1	・名前と顔が一致しなかったり、何名のスタッフがいるのか知らないでスタッフの紹介お便りが あると良い。	保護者様向けに月ごとの状況をまとめたキッズだよりを4カ月に1度発行しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1			・注意されていると思いますが聞いた事はありません	ご利用者様の情報ファイル等は、鍵付きロッカーに収納してあります。個人名など情報のある不要書類に関してはシュレッダー処分しております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1				保護者様に対し各種マニュアル等の説明は面談を通して行い、今後も継続していききたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					避難訓練は年1回行い、今年度は7月に実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・息抜きになってます。勉強も家より出来るみたいで良かった。 ・子供達の行きたがる様子を見ると、楽しみにしているのが伝わります。	お子様が楽しく過ごせるよう、季節感に合ったレクリエーションや興味のあるイベントを工夫したいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15				・大変満足しています。卒業してもずっと通わせたいです。 ・出来ればビンゴ等のプレゼントは本人達が持てる物が嬉しい。	このような結果に大変嬉しく思います。今後もお子様と保護者様に満足して頂けるよう、努力して参ります。