

令和5年度 キッズタウンかじやま 保護者等向け 放課後等デイサービス集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無答	ご意見	分析・改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	②	職員の配備数や専門性は適切であるか	19	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配備が適切になされているか	11	9				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			・週1なので毎週新鮮なのでは？と思う ・現状で不満ない ・その日の気分や体調によって外遊びが室内の対応をしてくれている	ある程度の期間で少しずつ変化をつけるよう心がけている。 (全ては変えない)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	5		・希望していないので今のままで良い ・大きくなるにつれ中々難しいかなと思う ・現状で不満ない	公園等でのふれ合いや遊びを通じた活動はしている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	20					
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	10		・今の所必要と思っていないので今のままで良い ・いつも色々シェアさせて頂ける ・されていないが必要感じない	希望されない方が多く、行っていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				・連絡帳がアプリになって活動の様子が写真でタイムリーに見れたりすると良いと思う	アプリの活用は、他事業所さんでも増えてきているので検討致します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20					
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3				
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・多分！	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				・いつもありがとうございます！ ・おやつについて、可能な限り国産で糖質控えめ、スナックは無添加、季節のフルーツを取り入れてもらえるとうれしいです	おやつを購入時にご意見を参考にしたいと思います。