

令和7年度 キッズタウンあざみ野 保護者等向け 放課後等デイサービス集計表

公表日 2025年 11月 6日
利用 児童数 17人 回収 16人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無答	ご意見	分析・改善案
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	1			落ち着けるスペースがあると良い。
	②	職員の配備数や専門性は適切であるか	14	2			・わかりません ・利用中の職員の方の数を大体でも良いので教えてもらえると安心です	法定人員数以上の配置をしております。各種研修を積極的に受講し日々専門性を高めております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配備が適切になされているか	14	2				改善出来る箇所があれば積極的に改善をしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					児童発達支援管理責任者の主導を元にスタッフ間でカンファレンスを行い、客観的に分析をした上で個別支援計画書を作成しております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1			・季節に合わせた制作や夏休みにはプールがあったり、長期休み中の調理等良いです	お子様達が楽しく取り組めるようにスタッフが日頃からレクリエーションについて話し合いをしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	5		・必要ないです	障がいのないお子様との交流を望まれない保護者様が多いので行わない予定。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					利用開始時にご説明をさせて頂いております。負担額などご不明点がございましたら定期面談や送迎の際に、お気軽にスタッフへご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況や保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	16				・連絡帳と送迎の際にもその日の様子を伝えて頂いています	今後も定期面談時・送迎時などに保護者様と可能な限り情報共有し状況や課題に対しての共通理解を深めて参りたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・とてもお世話になってます	面談時やご相談を受けた際には、保護者様に対し出来る限りの支援、これからの助言を行って参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	4		・必要ないです ・仕事をしている方もいるので難しいと思っています	保護者様同士の連携を特に望まれていないので、今後も父母会等を開催する予定はございません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2				有事の際は口頭だけではなく連絡ノートでの情報共有を行い迅速かつ丁寧な対応を心掛けております。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					お子様や保護者様とのコミュニケーション(感染防止対策をしながら)を行い、今後も大切にしたいと考えております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1				保護者様向けに月ごとの状況をまとめたキッズだよりを4ヶ月に1度発行しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2			・わかりません	ご利用者の情報ファイル等は、鍵付きロッカーに収納してあります。個人名など情報のある不要書類に関してはすぐにシュレッダー処分しております。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			・用意されていると思っています	保護者様に対し各種マニュアル等の説明は面談を通して行い、今後も継続していききたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				避難訓練は年1回行い、今年度は12月に実施予定です。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・とても楽しみにしています	今後もお子様達が楽しく過ごせるよう、季節感に合ったレクリエーションやみんなが興味を持ってくれるイベントを工夫したいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16				・管理者をはじめ、とても親切で安心しています ・大満足です。感謝しかないです！	全ての回答者の方に「はい」をもらい大変嬉しく思います。今後もお子様と保護者の方々に満足して頂ける事業所であるよう、努力して参ります。